

TIETOTYÖN SUORITUSKYVYN MITTAAMINEN JA KEHITTÄMINEN – SENAATTI-KIINTEISTÖJEN JATKOTOIMENPITEET

HELJÄ FRANSSILA, TIETOTYÖN TUOTTAVUUDEN ASIAANTUNTIJA

Senaatti

Teemme tilaa onnistumiselle

“NO ONE SEEMS TO OWN THE PROBLEM
OF KNOWLEDGE-WORKER PERFORMANCE.

WHenever we asked managers at the enterprise level
who or what function **contributes** to improving
knowledge-worker performance,
lots of people raised their hands.

When we followed up by asking who is **responsible** for
enabling higher levels of knowledge-worker
performance, **few hands stayed up.”**

TIETOTYÖN SUORITUSKYKYTEKIJÄT

Tietotyön resurssit

Fyysisen, digitaalisen ja
sosiaalisen työympäristön
piirteet

Ajallisen työympäristön
piirteet

Työpanos (aika)

Psyykkis-emotionaalisen
työympäristön piirteet

Yksilölliset taidot, piirteet ja
taipumukset

Tietotyötavat

Töiden organisointi

Yhteistyöpelisäännöt

Fyysisen työympäristön
käyttötavat

ICT-laitteiden ja sovellusten
käyttötavat

Informaatioressurssien
käyttötavat

Aikaresurssien käyttötavat

Tietotyön tulokset

Aineelliset tulokset

Aineettomat tulokset

Taloudelliset tulokset

- Reaaliset

- Laskennalliset

NÄYTTÖÖN PERUSTUVA TIETOTYÖN SUORITUSKYVYN JOHTAMINEN

Sennatti

MITATTUUN JA MALLINNETTUUN DATAAN PERUSTUVA NÄYTTÖ

Sennatti

TIETOTYÖN SUORITUSKYVYN NÄYTTÖÖN PERUSTUVA JOHTAMINEN

- suorituskykymittaus käynnissä nyt 15 valtion organisaatiossa
- mukana kolme valtakunnallista verkosto-organisaatiota
 - Mahdollisuus vertailuasetelmaan: fyysisen työympäristömuutoksen omavaikutuksen erottelu muista muutostekijöistä



HUKAN TUNNISTAMISESTA, MITTAAMISESTA JA ELIMINOINNISTA

Sennatti

HUKAN TUNNISTAMINEN, MITTAAMINEN JA MENETETYN/SÄÄSTETYN ARVON LASKEMINEN

- Valtiolla henkilöstö merkittävin organisaation panos
- Huomio etenkin henkilöstöpanoksen kestävä hyödyntämisen edellytyksissä
- Henkilöstön aikaa ja toimintakykyä kuluttavien, arvoa tuottamattomien tapahtumien tunnistus ja kvantifiointi
- Hukatapahtumien synnyn juurisyiden tunnistaminen
 - Työympäristön eri alustojen (sosiaalinen, digitaalinen, fyysinen) piirteet syytekijänä?
 - Työmenetelmien ja työprosessien piirteet syytekijänä?

Senaatti



SUORITUSKYKYÄ PARANTAVA TYÖNTEON UUSI TAPA – TULOSKORTTITAVOITE SENAATISSA

- Jokaisen senaattilaisen tuloskorttiin 10% painoarvolla tavoitteeksi uuden työnteon tavan omaksuminen
- Tavoitteeksi asetettavan uuden työnteon tavan aika- ja/tai kustannussäästövaikutukset tulee olla mitattavissa

