

Työympäristömuutosten johtaminen ja viestintä –klinikka



Avaustilaisuus

12.12.2015 | Meeting Park | Helsinki

Mikko Östring

Johtaja | Toimitilat | RAKLI ry

Näkökulmia

1. RAKLIN klinikka kehitysalustana

2. Tausta

3. Toteutus



Klinikka kehitysalustana

- RAKLIn kehittämä klinikka tarjoaa **julkisen** ja **yksityisen** sektorin toimijoille **yhteisen kehitysalustan** ja puitteet **avoimelle vuorovaikutukselle**.
- Erityyppisiä intressejä edustavien toimijoiden näkemykset tulevat kokemuksen perusteella klinikkaprosessissa hyvin esiin ja hyödynnetyiksi.
- RAKLIn klinikkaa on hyödynnetty mm. alueiden, infrastruktuurin, kiinteistöjen ja energiatehokkuuden kehittämisessä.
- Toteutettujen klinikoiden raportit ovat saatavilla osoitteessa:
www.hankintaklinikka.fi

Klinikka	Aihe	Tilaaaja	Toteutusaika	Teema
Matkakeskus Turkuun	Asemanseudun uudistaminen, matkakeskuskonsepti	Turun kaupunki, Liikennevirasto, Senaatti-kiinteistöt, VR-Yhtymä	3/2016-6/2016	Yhdyskunnat, kaupunkikehitys
Ratapiha-alueiden ja asemakeskusten kehittäminen	Yleiset periaatteet ratapiha-alueiden ja asemanseudujen kehittämisessä	Liikennevirasto, Senaatti-kiinteistöt	1/2016-2/2016	Yhdyskunnat, kaupunkikehitys
Elinvoimaa lähiöihin - Turku	Asuinalueiden kehittäminen	Turun kaupunki	3/2016-6/2016	Asuminen, kaupunkikehitys
Tietotyön suorituskyky ja strateginen työympäristöjohtaminen	Strateginen työympäristöjohtaminen liiketoiminnan tukena, suorituskyvyn mittaaminen	Senaatti-kiinteistöt	9/2015-	Toimitilat
Kustannuserot Suomen ja Itävallan asuinkerrostalo-kohteissa - FIAT	Asuntorakentamisen kustannuserot ja niiden syyt	ympäristöministeriö ja ARA	9/2015	Asuminen, Rakennuttaminen
Täydennysrakentamis-käytäntöjen kehittäminen	Täydennysrakentamisen hyvien käytäntöjen ja prosessien kehittämistä.	Ympäristöministeriö	11/2014-03/2015	Asuminen, Rakennuttaminen
Kerrostalojen korjaaminen	Ikääntyvien asuinalueiden ja kerrostalojen uudistamis- ja korjaustarpeet	Turun kaupunki	5/2014-9/2014	Asuminen, Rakennuttaminen
Kosteudenhallinta rakennushankkeessa	Systemaattinen prosessi kosteudenhallintaan rakennushankkeessa	Helsingin kaupunki, Senaatti-kiinteistöt	9/2013-3/2014	Rakennuttaminen
Plusenergia	Energia- ja energiatilanteen kehittäminen	Helsingin kaupunki	10/2013-2/2014	Energia & tehokkuus
Lahden keskustan radanvarren kehittäminen	Juna-aseman seudun kehittäminen	Lahden kaupunki ja Renor Oy	9/2013-1/2014	Yhdyskunta
Lahden monitoimitilat	Monikäyttökoulujen rakennuttaminen	Lahden kaupunki	4/2012-4/2013	Rakennuttaminen, Toimitilat
Östersundom	Uusiutuva energiamuodot, aurinkoenergia	Helsingin kaupunki	9/2012-1/2013	Energia & tehokkuus
Alueelliset energiaratkaisut	Paikallinen energiantuotanto	Espoon kaupunki	10/2011-8/2012	Energia & tehokkuus
Pisara-rata	Infrahankkeen organisointi ja toteutusmalli	Liikennevirasto, Helsingin kaupunki	1/2012-3/2012	Rakennusstaminen
Onnelanpolku	Energiatohokas palveluasumiskäytäntö	Lahden vanhusasuntosäätiö	8/2010-1/2012	Asuminen, Rakennuttaminen
Piimäen syke	Pitäjänmäen yritysalueen kehittäminen	Helsingin kaupunki	3/2011-12/2011	Toimitilat
Soininen	Energiatohokas passiivipientaloalue	Varsinais-Suomen Asumisoikeus Oy, ARA	3/2010-11/2011	Asuminen, Energia & tehokkuus, Rakennuttaminen
Vantaan kaupungin korjausrakentaminen	Korjausrakentamistoiminnan ulkoistaminen	Vantaan kaupunki	8/2010-8/2011	Rakennuttaminen
Ylijäämämassat	Ylijäämämassojen sijoittaminen, uusiokäyttö ja jalostaminen	Helsingin kaupunki	2/2011-5/2011	Yhdyskunta
Suvelan syke	Lähiön uudistaminen	Espoon kaupunki	10/2009-4/2010	Asuminen, Yhdyskunta
Keskuskatu	Vaativa kadunrakentamiskohde kaupunkikeskustassa	Helsingin kaupunki	9/2008-2/2009	Rakennuttaminen
Teiden hoidon ja kunnossapidon alueurakat	Hoitourakoiden hankinnan ja sopimussisältöjen kehittäminen	Tiehallinto	5/2008-11/2008	Rakennuttaminen
Varkaus	Kunnan teknisen palvelutuotannon ulkoistus	Varkauden kaupunki	2/2008-11/2008	Rakennuttaminen
Jätkäsaaren aluerakentaminen	Kumppanuudet aluerakentamisessa	Helsingin kaupunki	3/2008-10/2008	Rakennuttaminen
Valsai	Keskussairaala-kiinteistöjen korjausohjelmien toteutus kumppanuusmallilla	Pohjois-Pohjanmaan, Pirkanmaan ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirit	4/2008-9/2008	Rakennuttaminen
Jätkäsaaren palvelut	Uudet palvelu- ja kiinteistökonseptit kaupunkiympäristössä	Helsingin kaupunki	4/2008-8/2008	Toimitilat
Kehärata	Ratahankkeen toteutus valtion ja kunnan yhteisenä projektina	Ratahallintokeskus, Vantaan kaupunki	6/2007-10/2007	Rakennuttaminen



Työympäristömuutosten johtaminen ja viestintä –klinikan **Tausta**



Strategia 2016-2020 - Tilaa kasvulle

Painopisteet ja osavisiot

Tilaa muuttuville tarpeille

Tilankäyttäjän toimintaa ja tarpeita ymmärretään syvällisesti ja niihin vastataan tarjoamalla asiakkaille parhaita tilaratkaisuja ja koteja palveluineen. Kaupunkiympäristöt ja liikkumisratkaisut tukevat sujuvaa arkea.

Tilaa mahdollistavalla sääntelyllä

Ennakoitava ja tarkoituksenmukainen sääntely mahdollistaa joustavasti rakennettuun ympäristöön sijoittamisen, rakennuttamisen, ylläpidon, käytön ja kehittämisen.

Tilaa laadulle ja tuottavuudelle

Rakentamisen ja ylläpidon laatu ja tuottavuus on nostettu alan yhteisillä toimenpiteillä kansainväliselle huipputasolle.

Tilaa uudistumiselle ja digitalisaatiolle

Kiinteistö- ja rakentamisala ennakoi aktiivisesti muutoksia ja uudistuu nopeasti kokeillen sekä digitalisaatiota ja muita tulevaisuuden mahdollisuuksia hyödyntäen.

Tilaa ammattimaiselle kiinteistöomistamiselle

Suomen rakennettu ympäristö on kansainvälisesti kilpailukykyinen investointikohde; kiinteistöjen ja infran vastuullinen ja tuottava omistaminen on mahdollista.



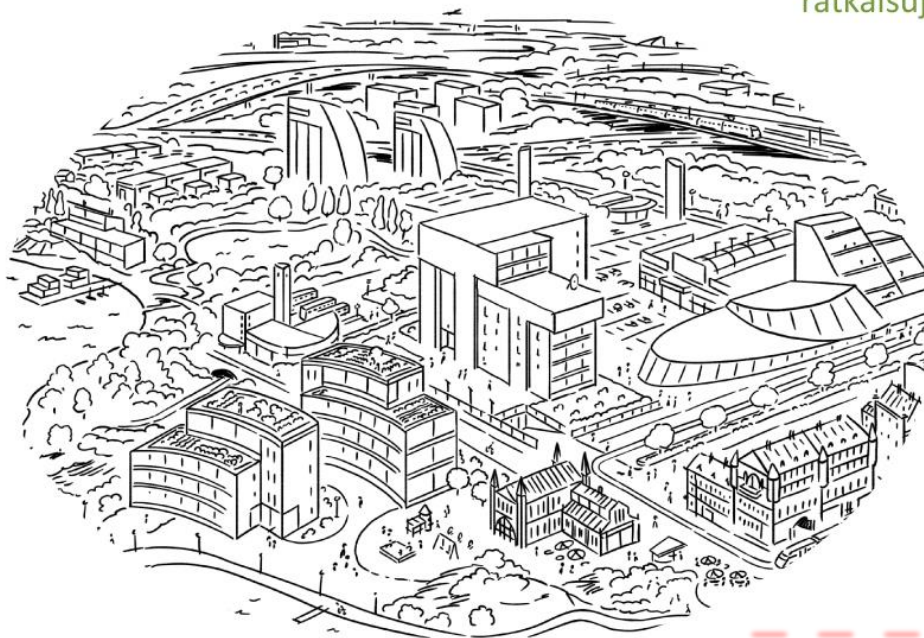
Tilaa muuttuville tarpeille

Tilankäyttäjän toimintaa ja tarpeita ymmärretään syvällisesti ja niihin vastataan tarjoamalla asiakkaille parhaita tilaratkaisuja ja koteja palveluineen. Kaupunkiympäristöt ja liikkumISRatkaisut tukevat sujuvaa arkea.



RAKLI
Tilaa elämälle

Kaupunkeja ja kaupunkiseutuja uudistetaan rohkeasti ja tehokkaasti julkisten ja yksityisten toimijoiden yhteistyönä. Polarisaation vaikutuksia ratkaistaan kestävästi.



Tyhjiin tiloihin etsitään yhteistyössä nykyisiä tarpeita vastaavia ratkaisuja

Asukkaille tarjotaan heidän elämäntilanteitaan vastaavia asuntoja ja niihin liittyviä palveluita

Maankäyttöä, asumista, liikennettä sekä palveluita ja elinkeinoja yhteensovittava kokonaisajattelu on kaikilla tasoilla vakiintunut toimintatapa

Toimitila on palvelu, joka edistää käyttäjän liiketoimintaa, parantaa organisaatioiden suorituskykyä ja työntekijöiden hyvinvointia

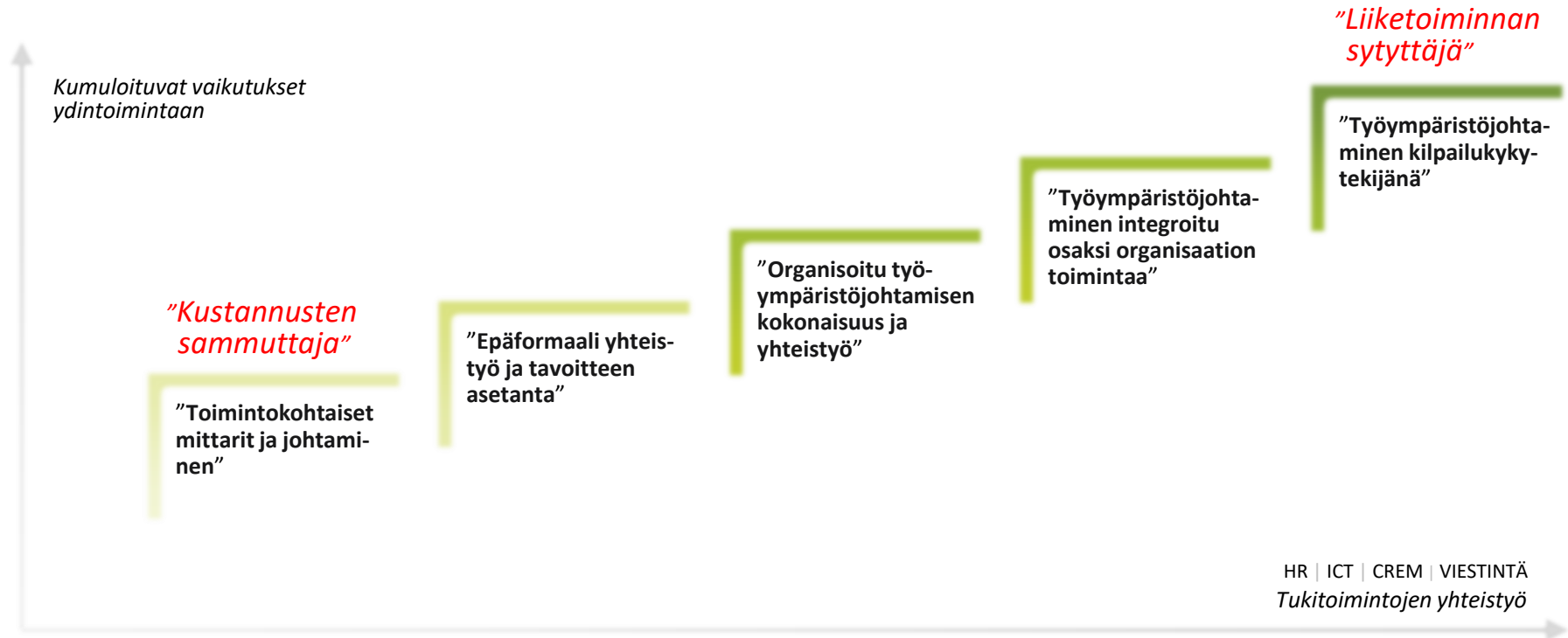
Miten työympäristöt saadaan palvelemaan ydintoiminnan tuottavuutta ja ihmisten hyvinvointia?



Kuva 2. Strateginen työympäristöjohtaminen organisaation ydintoiminnan tukena

Työympäristöjohtaminen tarvitsee tuekseen tietotyön suorituskyvyn mittariston, jolla voidaan osoittaa korrelaatio työympäristöjohtamisen ja ydintoiminnan välillä. Mittaustieto luo pohjan työympäristöjohtamiselle ja työn tekemisen tapojen syvälliselle ymmärtämiselle ja kehittämiselle. Suorituskyvyn mittariston avulla johdetaan työympäristöä luomaan lisäarvoa ydintoiminnalle.

Strategisen työympäristöjohtamisen kehitysvaiheita



*"Näkemykseni on se, että
teknologia ja työ
ovat muuttuneet niin nopeasti,
että **työskentelytavat ja**
-organisaatiot laahaavat
perässä
uuden teknologian
hyödyntämisessä."*





**TYÖYMPÄRISTÖT MONIALAINEN KOKONAISUUS,
JONKA MERKITYS YDINTOIMINNALLE KOROSTUU
→ TARVE TYÖYMPÄRISTÖJOHTAMISELLE KASVAA!**



Työympäristömuutosten johtaminen
ja viestintä –klinikan
Toteutus



Työympäristömuutosten johtaminen ja viestintä –klinikan ”viitekehys”

Työympäristön jatkuva kehittäminen

Työympäristön mittaaminen ja johtaminen

Jatkuva työympäristöjohtaminen

Aktiivinen vuorovaikutus ja muutosviestintä

Henkilöstön osallistuminen ja vaikutusmahdollisuudet

Työ- ja toimintatapojen analyysi

Työympäristömuutoksen toteuttaminen

Yhteisten tavoitteiden ja perusteluiden selkeytys

Johdon sitoutuminen ja vastuiden selkeytys

Työympäristömuutoksen käynnistäminen

1) Organisaatioiden muutostilanteiden tunnistaminen

2) **Haastavien muutosjohtamisen tilanteiden tunnistaminen**

3) **Ratkaisujen yhteiskehittäminen parhaiden casejen pohjalta**

→ *Työkaluja työympäristömuutosten johtamiseen ja viestintään*

Kuva: Klinikan alustava vaiheistus

**Strategisen työympäristö-
johtamisen kehittäminen**

**Työympäristön ja työkäytäntöjen
jatkuva parantaminen**

Jatkotoimenpiteet

Tulosseminaari ja Tulosraportti

- Suositukset parhaista käytännöistä työympäristömuutosten johtamisessa
- Caset työympäristön muutosten johtamisesta ja työympäristön jatkuvasta parantamisesta

4. työpaja 20.3.

- Työympäristömuutoksen ”jälkihoito” ja työympäristökonseptin kehittäminen jatkossa
- Työympäristön jatkuva parantaminen

3. työpaja 13.2.

- Työympäristökonseptin toteuttaminen
- Muutosten vieminen koko tilakantaan

2. työpaja 17.1.

- Työympäristömuutoksen käynnistäminen
- Eri tukitoimintojen roolit ja yhteistyö työympäristöjohtamisessa

1. työpaja

- Muutosjohtamisen periaatteet
- Organisaatioiden tavoitteet ja työympäristöjohtamisen nykytila

Aloitustilaisuus

- Alustuksia muuttuvasta työstä, työympäristömuutoksista, muutosjohtamisesta ja viestinnästä

**Työympäristömuutos
-caset**

Osallistujat

- UPM
- Nordea
- Cargotec
- Posti-kiinteistöt
- Kesko
- Senaatti-kiinteistöt
- Varma
- Keva
- Etera
- Suomen yliopistokiinteistöt
- Aalto-yliopisto/yliopistokiinteistöt
- Helsingin yliopisto
- Helsingin kaupunki
- Vantaan kaupunki
- Turun kaupunki
- MTK
- YIT
- Kiinko





ALKAA TÄNÄÄN!
Työympäristömuutosten
johtaminen ja viestintä
–klinikka

