

3.11.2017

Finanssivalvonta
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Lausuntopyyntö FIVA 2/02.07.03/2017

Lausunnonantajasta

RAKLI ry kokoaa yhteen kiinteistöalan ja rakennuttamisen vastuulliset ammattilaiset. RAKLI:n jäsenet ovat asuntojen, toimitilojen ja infrastruktuurin omistajia, rakennuttajia ja käyttäjiä tai näiden ammattimaisia edustajia. Yhdessä varmistamme, että Suomessa on tilaa hyvälle elämälle.

Lausunto

Finanssivalvonta pyytää lausuntoa siitä, onko Finanssivalvonnan vuonna 2015 pankeille antama ohjeistus ns. euromaksuasetuksessa 924/2009 tarkoitettuna vastaavan kansallisen palvelun määrittämisestä muuttuvaa markkinatilannetta vastaava. S-ryhmä on ilmoittanut elokuussa 2017 korvaavansa noin 310 Otto.-automaattia Nosto-automaateilla.

Finanssivalvonta katsoo, että tämän kaltaisessa tilanteessa Nosto-automaattien lisääntyminen voisi johtaa markkinatilanteen muutokseen, ja harkitsee siksi uuden ohjeistuksen antamista, vaikka nykyinenkin ohje on ehtinyt olla voimassa vasta hyvin lyhyen ajan. Ohjeen seurauksena kuluttajilta on peritty sama maksu operaattorista riippumatta vuoden 2017 alusta lähtien.

Aiemmin käytössä oli niin kutsuttu kaksoishinnoittelumalli. Pankit perivät kuluttajilta merkittävän kustannuksen muiden kuin Automatia Pankkiautomaatit Oy:n Otto.-automaateista nostetusta käteisestä. Automatia Pankkiautomaatit Oy:n

3.11.2017

automaatista käteisnosto oli kuluttajalle veloitukseton. Tällainen hinnoittelu johti kilpailun poistumiseen.

Noin kolmensadan Nosto-käteisautomaatin lisääminen ei RAKLI:n käsityksen mukaan muuta markkinatilannetta entisestä. Markkinatilanne ei muutu sillä, että käteisnostopisteiden määrä saattaisi hieman lisääntyä. Näin ollen RAKLI katsoo, että Finanssivalvonnan vuonna 2015 pankeille antama ohjeistus ns. euromaksuasetuksessa 924/2009 tarkoitetun vastaavan kansallisen palvelun määrittämisestä on edelleen markkinatilannetta vastaava.

Tarve käteisen rahan nostamiselle automaateista on olemassa vielä vuosia, vaikka käteisen rahan käyttö todennäköisesti vähenee tulevaisuudessa digitalisaation myötä. Erityisesti tietyt kuluttajaryhmät, kuten vanhukset ja henkilöt, joilla on talouden tasapainon kanssa haasteita, turvautuvat käteiseen. Vähittäiskaupat kuten myös kauppakeskukset ovat luontevia paikkoja käteisen rahan nostamiseen samalla muun asiain kanssa. Kauppa palvelee asiakkaitaan, ja antaa heille mahdollisuuden valita maksuvälineensä. Sitä ei pidä tehdä viranomaisen päätöksin. Finanssivalvonnan ohjeen muuttamisella olisi haitallista vaikutusta kuluttajien asemaan.

RAKLI ry kannattaa vapaata kilpailua niin, että kulloisetkin asiakastarpeet pystytään täyttämään parhaimmalla tavalla. Kilpailun edistämiseksi ja käteispalveluiden saatavuuden varmistamiseksi Suomen markkinoilla on syytä rajoittaa syrjivää hinnoittelua jatkossa.



Johanna Aho
lakimies